ZOOLAVET Laboratorio Clínico Veterinario	**FELICITACIONES, QUEJAS Y RECLAMOS**	CÓDIGO:	F-GC-01
		VERSIÓN:	2
		FECHA REVISION:	12/12/2017

FELICITACIÓN ☐	**QUEJA** ☐	**RECLAMO** ☐	**Nº CONSECUTIVO** _____

CIUDAD Y FECHA _____

REPORTA Y/O RECEPCIONA _____ / _____

DIRECCIÓN DE CONTACTO _____

TELÉFONO FIJO Y/O CELULAR _____

DESCRIPCIÓN

ANEXA DOCUMENTO **SI** ☐ _____ **NO** ☐

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR ZOOLAVET

REVISARON _____

FECHA DE REVISIÓN-SOLUCIÓN _____

PERSONAS INVOLUCRADAS _____

CAUSA PROBABLE _____

RESPUESTA:

RESPONSABLE RESPUESTA AL CLIENTE _____

CARGO _____ **FECHA** _____