



INFORMACIÓN REQUERIDA PARA REMITIR PRUEBAS DE ANTICUERPOS RÁBICOS

DATOS DEL PACIENTE			
Nombre			
País destino			
Especie			
Raza			
Sexo			
Fecha de nacimiento	Día	Mes	Año
Fecha de extracción del suero	Día	Mes	Año
Fecha de vacunación contra la rabia *Anexar fotocopia del carné	Día	Mes	Año
Tipo de vacuna	Laboratorio: Lote : Fecha Vencimiento: Día Mes Año		
Número del Micro Chip *Anexar fotocopia del carné			
Fecha de implementación del Micro Chip	Día	Mes	Año
DATOS DEL PROPIETARIO			
Nombre completo			
Correo Electrónico			
Ciudad y Dirección			
Teléfono fijo y Numero de Celular			
OTRO CONTACTO			
Nombre completo			
Número Celular y/o Teléfono fijo			
Correo electrónico			



Información para el proceso y toma de muestra ANTICUERPOS RÁBICOS

Estimados veterinarios de acuerdo a la exigencia del ICA, a partir del día 24 de mayo de 2017 **la prueba de anticuerpos rábicos se tomará en las instalaciones del Laboratorio,** ya que además de garantizar la calidad de la muestra se debe identificar el número del Microchip del paciente y ya se cuenta con el lector de microchip para hacer este paso.

Se les solicita enviar los siguientes documentos:

1. Formato de solicitud de muestra FR-M-03.
2. Formato de "Información requerida para remitir pruebas de anticuerpos rábicos" (lo suministra el laboratorio).
3. Carné de vacunación actualizado y a color.
4. Fotocopia de microchip (los microchips autorizados en la actualidad son los de 15 dígitos), si se encuentra fuera de Cali, enviar el video donde conste que la mascota es la portadora del microchip.

Es importante que el dueño de la mascota tenga en cuenta lo siguiente:

1. La mascota debe de estar en ayunas.
2. Debe de permanecer en las instalaciones del laboratorio el tiempo que sea necesario ya que se debe asegurar que la muestra tomada no presente ningún artefacto (Hemólisis o lipemia) y que la cantidad sea la indicada.
3. **La toma de muestra es de lunes a sábado de 9 am a 11 am.**
4. Los resultados originales llegan al **mes y medio siempre y cuando el resultado haya salido apto para que la mascota pueda viajar fuera del país** (dato muy importante que le comuniquen a sus clientes para evitar dificultades posteriores).
5. El envío de los sueros a Kansas se realiza cada 15 días por razones de logística.
6. Deben firmar un documento de costos adicionales por una nueva muestra en caso de que los valores de anticuerpos rábicos del paciente salgan con títulos inferiores a 0.5 IU/ml que es el nivel permitido para ingresar a Europa.

En caso de requerir el resultado original en menos tiempo de lo ya establecido (1.5 meses), se debe cancelar un valor adicional, el cual dependerá del valor del dólar en ese momento (comunicarse al laboratorio para mayor información).

Cualquier inquietud comunicarse a nuestro numero celular 317 6367978. Agradezco

su atención y quedo atenta de sus requerimientos,

Isabel Cristina García González
Directora Técnica y Comercial
Laboratorio Clínico Veterinario Zoolavet



INFORMACIÓN COSTOS ADICIONALES PRUEBA ANTICUERPOS RÁBICOS

El Laboratorio Clínico Veterinario Zoolavet **no se hace responsable** de los resultados emitidos por el laboratorio en Estados Unidos que realiza la prueba o de cualquier otra situación que pudiera suceder con respecto a este particular, como por ejemplo que una muestra pudiera no procesarse por factores distintos a calidad y cantidad que sólo determina ese laboratorio una vez que la muestra ya está allá, el caso más frecuente es cuando ellos escriben diciendo:

“Desafortunadamente, el suero no consiguió un resultado de la prueba FAVN de 0.5 IU/mL o más, y estaremos reportando un resultado "FAILED" (fallido) para esta muestra. El propósito de este email es para notificar inmediatamente al propietario de la mascota y minimizar la interrupción de los planes de viaje. Una muestra con un resultado de "FAILED" indica que los niveles séricos de virus de la rabia de anticuerpos neutralizantes (RVNA) eran demasiado bajos para satisfacer el requisito de viaje de las áreas libres de la rabia. Los niveles bajos de RVNA pueden ser debidos a muchos factores, por ejemplo: el tiempo transcurrido entre la vacunación de la mascota y la fecha de extracción de suero (21 a 45 días es óptimo), la necesidad para la revacunación y también la edad/la salud del animal, etc.” “Por favor, vuelva a enviar 1-2 mL de suero”.

En este último caso el propietario de la mascota o médico veterinario que remite la prueba deben cubrir el valor de la prueba adicional que se debe tomar 30 días después de revacunar a la mascota y que tiene un valor de 102 dólares (año 2018).

En este sentido, el Laboratorio Clínico Veterinario Zoolavet no asumirá costos adicionales por procesar de nuevo la muestra o costos de mensajería por el embalaje y envío de una nueva muestra.

El Laboratorio Clínico Veterinario Zoolavet **tampoco se hace responsable** de contratiempos derivados de trámites con las autoridades sanitarias (Instituto Colombiano Agropecuario ICA), ya que son los propietarios de las mascotas y el médico veterinario los directos responsables de conocer las exigencias de dichas autoridades y de su cumplimiento.

El Laboratorio Clínico Veterinario Zoolavet **se hace responsable** de la recolección y/o toma de la muestra para determinar los títulos de anticuerpos rábicos, de la verificación de las condiciones de la muestra para ser procesada, del embalaje de la misma, del envío al laboratorio externo en Estados Unidos que realiza la prueba y finalmente de la comunicación de los resultados por escrito y a través de correo electrónico al propietario y/o médico veterinario.

Conozco y acepto las anteriores condiciones.

Dado en Cali a los ____ días del _____ de _____

Atentamente,

C.C #